



Municipalità 10 Bagnoli-Fuorigrotta

7^ Commissione

Verbale in forma breve

In data 17 luglio 2026 alle ore 9:30 nella sede della X Municipalità sita in Via Acate, 65, in modalità mista, si è riunita la 7^ Commissione previo regolare avviso di convocazione, alle ore 8:30 per discutere il seguente ordine del giorno:

Garanzia procedure Carte D'identità X Municipalità

Visti:

- Il Regolamento delle Municipalità;
- Il Regolamento interno, così come modificato con Del. n. 18 del 02/10/25 all'art. 62 c. 3;
- Il Regolamento per lo svolgimento in modalità mista o in videoconferenza delle commissioni consiliari, così come modificato con Del. n. 18 del 02/10/25 all'art. 2 c. 8 e art. 6 c.4;

Ai fini della validità della seduta il Presidente dà atto che la commissione è regolarmente convocata, ai sensi dell'art. 65 del Regolamento delle Municipalità.

Il Presidente invita tutti i presenti all'osservanza ed al rispetto degli artt. 5 e 6 del Regolamento per lo svolgimento, in modalità mista o in videoconferenza, delle Commissioni Consiliari.

Assume la Presidenza il consigliere Scherillo Massimo.

Assume la funzione di Segretario Dardano Giuseppe .

Risultano presenti all'appello n. 9 Consiglieri

Il Presidente constatata la presenza di n.9 Consiglieri dichiara valida la seduta e approva i verbali della seduta precedente.

L'argomento principale all'ordine del giorno ha riguardato le difficoltà riscontrate dai cittadini nella prenotazione degli appuntamenti per il rilascio della carta d'identità elettronica. Il Presidente della Commissione ha evidenziato numerose segnalazioni ricevute dai cittadini, i quali, tentando di prenotare tramite il portale comunale utilizzando SPID, si sarebbero trovati di fronte all'impossibilità di fissare un appuntamento, nonostante vi fosse disponibilità presso gli uffici municipali di Fuorigrotta e Bagnoli.

Nel corso della discussione è stato riferito che alcuni dipendenti comunali avrebbero confermato l'esistenza di una criticità nel sistema di prenotazione e che, per consentire ai cittadini di ottenere un appuntamento, sarebbe necessario seguire un percorso alternativo non immediatamente individuabile dal portale istituzionale. Secondo quanto illustrato, tale situazione avrebbe creato disagi significativi, causando ritardi nelle pratiche e problemi a cittadini che necessitavano del documento per viaggi, motivi di lavoro o altre esigenze personali.

Alcuni commissari hanno chiesto chiarimenti sull'effettiva portata del problema e sulle sue cause. In particolare, è stata sottolineata la necessità di verificare accuratamente le segnalazioni ricevute prima di formulare valutazioni definitive. Il segretario della Commissione ha effettuato una verifica diretta durante la seduta, constatando che il collegamento comunemente utilizzato dai cittadini per accedere al servizio di prenotazione non consentiva di completare la procedura. Successivamente è emerso che esisterebbe un diverso collegamento funzionante, non facilmente reperibile attraverso il sito istituzionale del Comune. Tale circostanza è stata considerata una criticità sotto il profilo dell'accessibilità e dell'informazione ai cittadini.

Nel dibattito è stato inoltre ricordato che, per agevolare il rilascio delle carte d'identità, sono attive giornate di Open Day durante le quali è possibile accedere al servizio senza prenotazione. Alcuni componenti della Commissione hanno invitato a diffondere maggiormente questa opportunità tra la cittadinanza, pur ribadendo la necessità di approfondire le problematiche segnalate sul sistema di prenotazione online.

In conclusione, la Commissione ha condiviso la necessità di segnalare formalmente la situazione agli uffici competenti affinché vengano verificati e risolti i problemi riscontrati, nonché migliorata l'informazione agli utenti sulle corrette modalità di accesso al servizio di prenotazione. Esauriti gli interventi, il Presidente ha dichiarato chiusa la seduta.

P	ENTRATA	USCITE	DURATA PARTECIPAZIONE
----------	----------------	---------------	----------------------------------

CAVOTTI GIANLUCA	A	Delega Orfano		I.C.
DE MAIO DOMENICO	P			I.C.
DEL PRATO SALVATORE	P	9:34		17 minuti
DEL VECCHIO GIOVANNI	P			I.C.
ESPOSITO ROSA	P			I.C.
IODICE MAURO	A	9:34		17 minuti
MAIONE GIAMPAOLO	P			I.C.
MOLINARO MAURIZIO	A	Delega Errico		I.C.
PAPA ELIANA	A			Assente
PISTOLA CIRO	P			I.C.
SABATINO MARIO	P			I.C.
SCHERILLO MASSIMO	P			I.C.
TROTTA ANTONIO	A			Assente

Il Presidente dà atto che sono stati osservati gli artt. 5 e 6 del Regolamento per lo svolgimento, in modalità mista o in videoconferenza delle Commissioni Consiliari, e che la completezza di quanto discusso e deliberato è garantita dalla tracciabilità della registrazione della seduta ai sensi degli artt. 2 e 3 del Regolamento succitato.

In assenza di ulteriori interventi il Presidente chiude i lavori alle ore : 09:51.

N.B. * tempo di partecipazione ai lavori di commissione

** intera commissione

*** non raggiungimento dei 2/3: N.R.

Il Presidente
Massimo Scherillo

Il Segretario
Dardano Giuseppe